

**LER EM PORTUGUÊS**

**ACCESS IN ENGLISH**



**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS  
DO GRUPO BEXS**

|            |  |           |
|------------|--|-----------|
| <b>1.</b>  | <b>INTRODUÇÃO .....</b>  | <b>3</b>  |
| <b>2.</b>  | <b>DEFINIÇÕES .....</b>  | <b>3</b>  |
| <b>3.</b>  | <b>COLETA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS .....</b>               | <b>3</b>  |
| <b>4.</b>  | <b>COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS .....</b>                  | <b>6</b>  |
| <b>5.</b>  | <b>ARMAZENAMENTO, RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS ....</b> | <b>7</b>  |
| <b>6.</b>  | <b>TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS.....</b>                 | <b>8</b>  |
| <b>7.</b>  | <b>MEDIDAS DE SEGURANÇA.....</b>                                 | <b>8</b>  |
| <b>8.</b>  | <b>COOKIES E TECNOLOGIA .....</b>                                | <b>9</b>  |
| <b>9.</b>  | <b>DIREITOS DO TITULAR.....</b>                                  | <b>9</b>  |
| <b>10.</b> | <b>CANAIS DE ATENDIMENTO .....</b>                               | <b>10</b> |
| <b>11.</b> | <b>DISPOSIÇÕES GERAIS .....</b>                                  | <b>10</b> |
| <b>12.</b> | <b>LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS .....</b>              | <b>11</b> |
|            | <b>ANEXO I – DEFINIÇÕES .....</b>                                | <b>12</b> |

## 1. INTRODUÇÃO

A Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção aos Dados – “**LGPD**”), é um conjunto de regras que protege e viabiliza os direitos individuais de privacidade e proteção aos dados pessoais de seus titulares (“**Dados Pessoais**”) e como podem ser utilizados por terceiros, respeitando as escolhas individuais do Titular.

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados (“**Política**”), aplicável para as empresas que compõem o **Grupo Bexs**, tem por objetivo reforçar o compromisso do Grupo Bexs com a privacidade, segurança e transparência quanto à coleta, tratamento, finalidade, transferência dos Dados Pessoais dos seus Clientes, fornecedores e parceiros (“**Titular**”) em razão do uso para os serviços prestados (“**Serviços**”).

## 2. DEFINIÇÕES

As definições e termos definidos constantes na presente Política estão listados no **ANEXO I**.

## 3. COLETA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

### 3.1. Coleta de Dados Pessoais

Para prestação dos Serviços, **(a)** o Grupo Bexs requer informações dos Titulares, **(b)** coleta de dados durante o acesso do Titular no *website* do Grupo Bexs, **(c)** coleta de dados Titulares fornecidos por parceiros, fornecedores e prestadores de serviço contratados para finalidades específicas pelo Grupo Bexs ou **(d)** coleta de dados que estejam disponíveis publicamente, os quais são considerados Dados Pessoais, ou seja, informações que, individualmente ou em conjunto, podem identificar o Titular, quais sejam:

| <b>Dados</b>        | <b>Informações</b>  |
|---------------------|---|
| Dados de Identidade | a) Nome completo;<br>b) Número de identificação fiscal;<br>c) Documento de identificação;<br>d) Data e local de nascimento;<br>e) Nacionalidade;<br>f) Filiação;<br>g) Endereços residencial e comercial;<br>h) Residência fiscal;<br>i) E-mail;<br>j) Nome da mãe;<br>k) Número de telefone; e<br>l) Número de passaporte. |
| Dados Financeiros   | a) Informações bancárias;   |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
|                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>b) Informações dos métodos de pagamento utilizados pelo Titular;</li> <li>c) Valores de renda mensal e patrimônio;</li> <li>d) Informe de rendimentos; e</li> <li>e) Demais informações para avaliação da capacidade financeira;</li> <li>f) Informações geradas por <i>bureaus</i> de crédito.</li> </ul> |
| Dados Técnicos                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) IP;</li> <li>b) Hora e data de acesso;</li> <li>c) Geolocalização;</li> <li>d) Dados sobre o seu Dispositivo de acesso; e</li> <li>e) Cookies.</li> </ul>   |
| Dados de Uso                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Perfil e comportamento de compra; e</li> <li>b) Volume de transações.</li> </ul>  |
| Dados Biométricos <sup>1</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Foto de documentos pessoais.</li> </ul>   |

O Grupo Bexs verifica e valida a autenticidade de informações de identificação e qualificação do Titular, sendo este o único e exclusivo responsável pela veracidade dos Dados Pessoais fornecidos na realização do seu cadastro e/ou contratação dos Serviços.

Todos os Dados Pessoais fornecidos pelos Titulares são considerados confidenciais e, sendo assim, o Grupo Bexs compromete-se a adotar as medidas técnicas e administrativas aptas a protegê-los, observando as diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas na legislação vigente.

### 3.2. Finalidade da Coleta de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais coletados são utilizados para as seguintes finalidades:

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Tipos de Dados</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Dados de Identidade;</li> <li>b) Dados Financeiros;</li> <li>c) Dados Técnicos;</li> <li>d) Dados de Uso; e</li> <li>e) Dados Biométricos.</li> </ul>   |
| <b>Finalidades</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Para prestação dos Serviços, incluindo processamento de pagamentos, estornos e reembolsos, envio de notificações sobre transações, verificação de identidade, identificação e prevenção de fraudes e ameaças de segurança, análise de dados, manutenção de sistemas, hospedagem de dados e cumprimento das obrigações legais e regulatórias;</li> <li>b) Para analisar as transações e o perfil de consumo, para fins de análise comportamental e de prevenção de fraudes, lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo, ameaças de segurança,</li> </ul> |

<sup>1</sup> Dados Biométricos são considerados Dados Pessoais Sensíveis, os quais o Grupo Bexs poderá coletar exclusivamente com o intuito de prover segurança ao Titular e para prestação dos Serviços.

|                   |  |
|-------------------|--|
|                   | <p>apuração de riscos conforme exigido pelo Banco Central do Brasil, bem como para acompanhar e melhorar o desempenho e aprimorar os Serviços;</p> <p>c) Para gerenciar o relacionamento com o Titular, incluindo atendimento via nossos canais de comunicação e de atendimento; e</p> <p>d) Para o envio de comunicações de marketing direto via e-mail ou mensagem de texto.</p> |
| <b>Base Legal</b> | <p>a) Obrigações legal e regulatória;</p> <p>b) Cumprimento de contrato e procedimentos preliminares à execução do contrato; e</p> <p>c) Legítimo interesse do Grupo Bexs ou de terceiros, inclusive da sociedade (desenvolver e aprimorar nossos Serviços, prevenção e segurança ao processar os pagamentos).</p>   |

Caso o Titular se recuse a fornecer os Dados Pessoais necessários para prestação dos Serviços em razão de lei ou regulação ou termos do contrato de prestação de Serviços, é possível que o Grupo Bexs seja impossibilitado de prestar os Serviços ou prestá-los adequadamente.

A utilização dos Dados Pessoais é realizada exclusivamente para atendimento das finalidades acima descritas. Caso seja necessário o Tratamento de Dados Pessoais com uma nova finalidade não relacionada originalmente, o Grupo Bexs divulgará tal informação fornecendo explicações sobre tal requerimento.

### 3.3. Tratamento dos Dados Pessoais

O Tratamento dos Dados Pessoais dos Titulares decorre da classificação, avaliação ou controle da informação, modificação, dentre outras atividades dispostas na LGPD e demais normas aplicáveis e observa a boa-fé e os princípios listados na LGPD e demais normas aplicáveis, dentre os quais destacamos **(a)** finalidade; **(b)** transparência; **(c)** segurança; e **(d)** prevenção.

O Tratamento dos Dados Pessoais poderá ocorrer sem intervenção humana para análise das transações e perfil de consumo do Titular e, por conseguinte, para análise comportamental relacionada à prevenção de fraudes, lavagem de dinheiro, combate do terrorismo e ameaças de segurança. Inclusive para a tomada de decisão sobre os meios de comunicação de marketing adequados, análise de estatísticas e riscos.

O prazo de Tratamento dos Dados Pessoais pelo Grupo Bexs variará de acordo:

**a)** com os tipos de Serviços contratados/prestados/fornecidos;



- b)** com as finalidades do Tratamento;
- c)** com as disposições contratuais e legais em questão.

Assim, o término do Tratamento dos Dados Pessoais se dará quando:

- a)** a finalidade para a qual a informação foi coletada seja alcançada ou quando os Dados Pessoais deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance desta finalidade;
- b)** quando houver revogação do Consentimento do Titular caso a base legal para sua coleta ou Tratamento tenha sido o Consentimento;
- c)** mediante determinação de autoridade competente para tanto.

#### **4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

O Grupo Bexs zela pela privacidade dos dados de seus Clientes e, em conformidade com as normas de proteção de dados e sigilo bancário, somente compartilha suas informações para as finalidades previstas nesta Política.

Qualquer compartilhamento de informações será feito estritamente na medida necessária e conforme padrões rígidos de segurança e confidencialidade, bem como as normas de sigilo bancário e demais leis e normas de proteção à privacidade, sempre respeitando e fazendo com que terceiros respeitem a confidencialidade das suas informações.

Por oferecermos um Serviço que envolve operações de câmbio e transações financeiras, o Grupo Bexs poderá atuar em conjunto com empresas para prestá-los adequadamente, o que pode envolver o compartilhamento de seus Dados Pessoais, sendo que somente serão compartilhados os dados necessários com aquelas que garantam o cumprimento de padrões de segurança do mercado.

O compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros poderá ocorrer nas seguintes situações:

- a)** entre as empresas que compõem o Grupo Bexs;
- b)** com parceiros comerciais, prestadores de serviços, fornecedores e subcontratados para a perfeita e correta execução de contratos celebrados junto aos Clientes;
- c)** com os provedores de mecanismos de pesquisa e análises, para auxiliar em melhorias e otimizações do *website* do Grupo Bexs;



**d)** com as entidades reguladoras e fiscalizadoras que exijam tal compartilhamento.

Ainda, o Grupo Bexs poderá divulgar os Dados Pessoais a terceiros nas ocasiões listadas abaixo:

- a)** em caso de transações e alterações societárias envolvendo qualquer empresa que compõe o Grupo Bexs, hipótese em que a transferência de dados será necessária para a continuidade dos Serviços ora ofertados;
- b)** em cumprimento à legislação vigente;
- c)** em cumprimento de contratos ou outros acordos junto aos seus Clientes;
- d)** para garantir maior segurança nas transações, afastando tentativas de fraudes e demais crimes, bem como para a proteção dos direitos e das propriedades do Grupo Bexs, de seus Clientes ou de terceiros, incluindo a troca de informações para fins de proteção contra fraudes, lavagem de dinheiro e combate ao financiamento do terrorismo;
- e)** para proteção dos interesses do Grupo Bexs em casos de demandas e conflitos, inclusive em processos judiciais, administrativos e arbitrais;
- f)** mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas competentes que detenham a competência legal para sua requisição;
- g)** para avaliar riscos financeiros; e
- h)** realizar cobranças de Clientes insolventes e/ou recuperar dívidas.

O Grupo Bexs não licencia, vende ou transfere os Dados Pessoais com fins de obter lucro ou de forma contrária ao contido nesta Política.

## **5. ARMAZENAMENTO, RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS**

Os Dados Pessoais do Titular serão armazenados pelo Grupo Bexs enquanto for um Cliente durante a prestação dos Serviços ou Prospecto dos Serviços, pelo tempo que for necessário para cumprimento de obrigação legal, regulatória, contratual, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes, os quais serão mantidos em ambiente seguro e controlado.

Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, o Grupo Bexs irá considerar a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos Dados Pessoais. Caso determinados Dados Pessoais deixem de ser necessários para o alcance de determinada finalidade, serão excluídos ou sujeitos à Anonimização,



ou seja, serão submetidos à técnica de processamento de dados que removerá ou modificará as informações que possam identificar um Titular.

## **6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

O Grupo Bexs possui sede no Brasil e os Dados Pessoais são coletados de acordo com a lei brasileira. Contudo, é possível que haja a transferência dos Dados Pessoais internacionalmente, a fim de armazená-los em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil ou para prestar os Serviços com parceiros comerciais, prestadores de serviços, fornecedores e subcontratados localizados em outros países em razão das finalidades descritas nesta Política, tais como:

- a)** realizar operações internas, incluindo suporte aos Clientes;
- b)** solução de problemas;
- c)** armazenamento e análise de dados;
- d)** testes;
- e)** pesquisas e estatística;
- f)** cumprir com nossas obrigações contratuais, em especial a execução dos termos de contrato junto ao Grupo Bexs e o fornecimento dos Serviços bem como com os procedimentos preliminares necessários para a execução dos contratos.

Antes da transferência dos Dados Pessoais internacionalmente, o Grupo Bexs garante que tal transferência ocorrerá somente para partes localizadas em países ou organizações internacionais que legalmente possuam um grau adequado de proteção de dados ou que estejam de acordo com cláusulas padrão contratuais exigidas pelo Grupo Bexs.

O Grupo Bexs garante que a transmissão dos Dados Pessoais seja realizada de acordo com as leis de privacidade aplicáveis e, em particular, que medidas contratuais, técnicas e organizacionais adequadas sejam observadas, assegurando uma maior segurança aos Dados Pessoais.

## **7. MEDIDAS DE SEGURANÇA**

O Grupo Bexs adota medidas de segurança aptas para garantir a integridade dos Dados Pessoais, como padrões de segurança de informação praticados pela indústria quando coleta e armazena os Dados Pessoais.

Os Dados Pessoais podem, ainda, ser armazenados por meio de tecnologia de *cloud computing* e outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos serviços e segurança.

O Grupo Bexs utiliza padrões e melhores práticas adotados no mercado, dentre elas:

- a)** Duplo fator de autenticação para acesso às informações;
- b)** Segurança como código, a fim de viabilizar automações e respostas rápidas e eficientes para eventos de segurança no ambiente tecnológico;
- c)** Criptografia para dados em repouso, em trânsito e em uso, para garantir a integridade das informações;
- d)** Monitoramento contínuo do ambiente;
- e)** Análises e testes contínuos de segurança da informação em nossos sistemas, feitos por times internos e externos;
- f)** Auditorias periódicas.

## **8. COOKIES E TECNOLOGIA**

### **8.1. Utilização de Cookies**

A utilização de Cookies é frequente na plataforma digital do Grupo Bexs para aprimorar a experiência tanto em termos de performance como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às necessidades dos Clientes.

### **8.2. Armazenamento de Cookies**

Os Cookies permitem que a plataforma digital do Grupo Bexs memorize informações da visita do Cliente, o idioma preferido, a localização e a recorrência das sessões e outras variáveis consideradas relevantes para tornar a experiência mais eficiente.

## **9. DIREITOS DO TITULAR**

O Grupo Bexs assegura ao Titular dos Dados Pessoais os seguintes direitos dispostos na LGPD:

- a)** Confirmação da existência de Tratamento;
- b)** Acesso aos dados;
- c)** Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d)** Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;

- e)** Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão regulamentador e fiscalizador;
- f)** Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial, o sigilo bancário e as disposições do órgão regulamentador e fiscalizador;
- g)** Eliminação dos dados pessoais tratados com base legal no Consentimento do Titular;
- h)** Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados;
- i)** Informação sobre a possibilidade de não fornecer Consentimento e sobre as consequências da negativa;
- j)** Revogação do Consentimento, quando essa seja a base legal utilizada para o Tratamento.

As requisições do Titular deverão ser encaminhadas de acordo com o disposto no item 10 abaixo, as quais serão respondidas pelo Grupo Bexs no prazo de até 15 (quinze) dias contados da data da requisição.

## **10. CANAIS DE ATENDIMENTO**

Em caso de dúvidas com relação às disposições constantes desta Política ou para o exercício de quaisquer direitos aqui previstos ou na legislação pertinente, o Titular deverá entrar em contato por meio do e-mail [privacidade@bexs.com.br](mailto:privacidade@bexs.com.br), e com retorno no prazo máximo de 15 (quinze) dias.

## **11. DISPOSIÇÕES GERAIS**

Esta Política se refere exclusivamente aos Serviços do Grupo Bexs. Os produtos e serviços adquiridos de parceiros do Grupo Bexs estarão sujeitos aos seus próprios termos de uso e políticas de privacidade, por eles determinados.

Os termos desta Política poderão ser modificados a qualquer momento, em razão de alterações legislativas dos órgãos reguladores ou nos Serviços prestados, em decorrência da atualização de ferramentas tecnológicas ou, quando necessário, a critério do Grupo Bexs.



Quaisquer alterações na Política serão publicadas na página do Grupo Bexs na internet, as quais prezarão para que não haja redução de direitos do Titular e em desconformidade com a LGPD.

Qualquer cláusula ou condição desta Política que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal não afetará a validade das demais disposições desta Política, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

A falha do Grupo Bexs em exigir quaisquer direitos ou disposições desta Política não constituirá renúncia, podendo este exercer regularmente o seu direito dentro dos prazos legais.

A utilização dos Serviços implicará em expressa aceitação quanto aos termos e condições da Política vigente na data de sua utilização. A não aceitação ou a recusa disponibilizar as informações solicitadas poderá impedir a prestação dos Serviços pelo Grupo Bexs.

## **12. LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS**

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos na presente Política será solucionada de acordo com a lei brasileira, no idioma português, sendo competente o foro da Comarca de São Paulo/SP, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

## ANEXO I – DEFINIÇÕES

**(i) Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

**(ii) Cliente:** pessoas naturais que efetivamente contratem, utilizem ou acessem um ou mais serviços ou produtos do Grupo Bexs (seja para pessoas naturais ou para a pessoa jurídica da qual a pessoa natural é representante ou sócia);

**(iii) Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada;

**(iv) Controlador:** pessoa ou empresa responsável pelas decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais;

**(v) Cookies:** arquivo pequeno que contém uma sequência de caracteres, criado e enviado pelos *websites* ao seu computador sempre que você os visita;

**(vi) Dados Pessoais:** informações relacionadas a pessoa natural identificada ou informações que permitem sua identificação, como nome, endereço, CPF, RG, documentos de identidade em geral, telefone, dentre outros;

**(vii) Dados Pessoais Sensíveis:** Dados Pessoais sobre a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico quando vinculado a uma pessoa natural;

**(viii) Dispositivo:** qualquer aparelho (*device*) que possa ser usado para acessar os serviços oferecidos pelo Grupo Bexs;

**(ix) Geolocalização:** recurso que, quando ativado pelo Titular dos Dados, permite definir a posição precisa ou aproximada de um Dispositivo e traz

informações como o país, estado, cidade e a rua onde esse Dispositivo se encontra, fornecendo, ainda, o horário em que foi acessado;

**(x) LGPD** (Lei Geral de Proteção de Dados): Lei Federal nº 13.709, publicada no dia 14 de agosto de 2018, que regula as atividades de Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural;

**(xi) Prospecto:** pessoas naturais prospectadas pelo Grupo Bexs ou que tenham solicitado a contratação de algum Serviço, sem terem se tornado um Cliente do Grupo Bexs (seja para pessoas naturais ou para a pessoa jurídica da qual a pessoa natural é representante ou sócia);

**(xii) Titular:** qualquer pessoa física identificada ou identificável a quem se referem os Dados Pessoais tratados;

**(xiii) Transferência internacional de dados:** transferência de Dados Pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;

**(xiv) Tratamento:** qualquer operação realizada com os Dados Pessoais de forma automatizada ou não, ou seja, a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.





**PRIVACY AND DATA PROTECTION POLICY  
OF BEXS GROUP**

|            |  |           |
|------------|--|-----------|
| <b>1.</b>  | <b>INTRODUCTION</b>                                      | <b>3</b>  |
| <b>2.</b>  | <b>DEFINITIONS</b>                                       | <b>3</b>  |
| <b>3.</b>  | <b>COLLECTION AND PROCESSING OF PERSONAL DATA</b>        | <b>3</b>  |
| <b>4.</b>  | <b>PERSONAL DATA SHARING</b>                             | <b>6</b>  |
| <b>5.</b>  | <b>STORAGE, RETENTION, AND DELETION OF PERSONAL DATA</b> | <b>7</b>  |
| <b>6.</b>  | <b>INTERNATIONAL DATA TRANSFER</b>                       | <b>7</b>  |
| <b>7.</b>  | <b>SECURITY MEASURES</b>                                 | <b>8</b>  |
| <b>8.</b>  | <b>COOKIES AND TECHNOLOGY</b>                            | <b>9</b>  |
| <b>9.</b>  | <b>RIGHTS OF THE HOLDER</b>                              | <b>9</b>  |
| <b>10.</b> | <b>SERVICE CHANNELS</b>                                  | <b>10</b> |
| <b>11.</b> | <b>GENERAL PROVISIONS</b>                                | <b>10</b> |
| <b>12.</b> | <b>APPLICABLE LAW AND RESOLUTION OF CONFLICTS</b>        | <b>11</b> |
|            | <b>EXHIBIT I – DEFINITIONS</b>                           | <b>12</b> |





## 1. INTRODUCTION

Law no. 13.709, of August 14, 2018 (General Data Protection Law — "**LGPD**"), is a set of rules that protects and enables the individual privacy rights and personal data protection ("**Personal Data**") and how they can be used by third parties, respecting the individual choices of the Holder.

This Privacy and Data Protection Policy ("**Policy**"), applicable to the companies that make up the **Bexs Group**, aims at strengthening the Bexs Group's commitment to privacy, security, and transparency regarding the collection, processing, purpose, transfer of the Personal Data of its Clients, suppliers, and partners ("**Holder**") due to the use for the services provided ("**Services**").

## 2. DEFINITIONS

Definitions and defined terms in this Policy are listed in **EXHIBIT I**.

## 3. COLLECTION AND PROCESSING OF PERSONAL DATA

### 3.1. Collection of Personal Data

For the provision of the Services, **(a)** the Bexs Group requires information from the Holders, **(b)** collects data during the Holder's access to the Bexs Group website, **(c)** collects the Holders data provided by partners, suppliers, and contracted service providers for specific purposes by the Bexs Group, or **(d)** collects publicly available data, which is considered Personal Data, that is, information that, individually or together, can identify the Holder, such as:

| Data           | Information   |
|----------------|---|
| Identity Data  | a) Full name;<br>b) Tax identification number;<br>c) Identity card;<br>d) Date and place of birth;<br>e) Nationality;<br>f) Parents' names;<br>g) Residential and business addresses;<br>h) Tax residence;<br>i) Email;<br>j) Mother's name;<br>k) Phone number; and<br>l) Passport number. |
| Financial Data | a) Banking information;   |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
|                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>b) Information on the payment methods used by the Holder;</li> <li>c) Monthly income amounts and property;</li> <li>d) Income tax return; and</li> <li>e) Other information for the assessment of the financial capacity;</li> <li>f) Information generated by credit bureaus.</li> </ul> |
| Technical Data              | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) IP;</li> <li>b) Time and date of access;</li> <li>c) Geolocation;</li> <li>d) Data on your access device; and</li> <li>e) Cookies.</li> </ul>  |
| Use Data                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Profile and purchasing behavior; and</li> <li>b) Volume of transactions.</li> </ul>  |
| Biometric Data <sup>1</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Personal documents photo.</li> </ul>   |

Bexs Group verifies and validates the authenticity of the identification and qualification information of the Holder, and is solely and exclusively responsible for the truthfulness of the Personal Data provided when registering and/or contracting the Services.

All Personal Data provided by the Holders are considered confidential and, therefore, Bexs Group undertakes to adopt the technical and administrative measures appropriate to protect them, complying with the guidelines on security standards established in the current legislation.

### 3.2. Purpose of the Collection of Personal Data

The Personal Data collected is used for the following purposes:

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Kind of Data</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Identity Data;</li> <li>b) Financial Data;</li> <li>c) Technical Data;</li> <li>d) Use Data; and</li> <li>e) Biometric Data.</li> </ul>   |
| <b>Purposes</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) For the provision of the Services, including payment processing, chargebacks, and refunds, sending transaction notifications, identity verification, identification and prevention of fraud and security threats, data analysis, system maintenance, data hosting, and compliance with legal and regulatory obligations;</li> </ul> |

<sup>1</sup> Biometric Data is considered Sensitive Personal Data that Bexs Group may collect exclusively for the purpose of providing security to the Holder and for the provision of Services.

|                             |  |
|-----------------------------|--|
|                             | <p>b) For the analysis of transactions and consumption profile, for behavioral analysis purposes, as well as for the purposes of preventing fraud, money laundering, terrorist financing, security threats, risk assessment as required by the Central Bank of Brazil, as well as to monitor and improve performance and improve the Services;</p> <p>c) For the management of the relationship with the Holder, including service via our communication and service channels; and</p> <p>d) For the sending of direct marketing communications via email or text message.</p> |
| <p><b>Legal Grounds</b></p> | <p>a) Legal and regulatory obligations;</p> <p>b) Compliance with an agreement and procedures preliminary to the execution of the agreement; and</p> <p>c) Legitimate interest of Bexs Group or third parties, including society (developing and improving our Services, prevention, and security when processing payments.)</p>   |

If the Holder refuses to provide the Personal Data necessary to provide the Services due to the law, regulation, or terms of the Services agreement, Bexs Group will possibly not be able to provide the Services or provide them appropriately.

The use of Personal Data is carried out exclusively for the purposes described above. If the Processing of Personal Data is required for a new purpose not originally provided for, Bexs Group will disclose such information, providing explanations on such request.

### 3.3. Processing of Personal Data

The Processing of the Personal Data of the Holders derives from the classification, evaluation, or control of the information, modification, among other activities set forth in the LGPD and other applicable rules, and complies with the good faith and principles listed in the LGPD and other applicable rules, among which we highlight **(a)** purpose; **(b)** transparency; **(c)** security; and **(d)** prevention.

The Processing of Personal Data may take place without human intervention for analysis of transactions and consumption profile of the Holder, and, therefore, for behavioral analysis related to the prevention of fraud, money laundering, fight



against the terrorism, and security threats. Including for the decision making on the appropriate marketing media, analysis of statistics and risks.

The term for the Processing of Personal Data by Bexs Group will vary according to:

- a) the kinds of Services contracted/provided/rendered;
- b) the purposes of the Processing;
- c) the contractual and legal provisions in question.

Thus, the end of the Processing of Personal Data will occur when:

- a) the purpose for which the information was collected is reached or when the Personal Data is no longer necessary or relevant to reach this purpose;
- b) when the Holder's Consent is revoked if the legal grounds for its collection or Processing was the Consent;
- c) upon determining the competent authority to do so.

#### **4. PERSONAL DATA SHARING**

Bexs Group cares for the privacy of its Clients' data and, in compliance with the data protection and banking secrecy rules, only shares their information for the purposes set forth in this Policy.

Any sharing of information will be done strictly to the extent necessary and in accordance with strict standards of security and confidentiality, as well as the rules of banking secrecy and other laws and rules of privacy protection, always respecting and making third parties respect the confidentiality of such information.

As we offer a Service that involves foreign exchange transactions and financial transactions, Bexs Group may work together with companies to provide them appropriately, which may involve sharing Personal Data, provided that only the necessary data will be shared with those that guarantee compliance with market security standards.

The sharing of Personal Data with third parties may occur in the following situations:

- a) among the companies that make up the Bexs Group;
- b) with business partners, service providers, suppliers, and subcontractors for the perfect and correct execution of agreements entered into with Clients;



- c) with search and analysis mechanisms providers, to assist in improvements and optimizations of the Bexs Group website;
- d) with regulatory and supervisory authorities that require such sharing.

Besides, Bexs Group may disclose Personal Data to third parties on the occasions listed below:

- a) in case of corporate transactions and changes involving any company that makes up Bexs Group, in which case the transfer of data will be necessary for the continuity of the Services now offered;
- b) in compliance with the legislation currently in force;
- c) in compliance with agreements or other understandings with its Clients;
- d) to ensure greater security in transactions, preventing fraud attempts and other crimes, as well as for the protection of the rights and properties of Bexs Group, its Clients, or third parties, including exchanging information for the purposes of the protection against fraud, money laundering, and fight against the financing of terrorism;
- e) to protect the interests of Bexs Group in cases of claims and conflicts, including in lawsuits, administrative and arbitral proceedings;
- f) upon court order or by request of competent administrative authorities that have jurisdiction over its request;
- g) to assess financial risks; and
- h) to carry out charges from insolvent Clients and/or to recover debts.

Bexs Group does not license, sell, or transfer Personal Data for profit or in a manner contrary to that set forth in this Policy.

## **5. STORAGE, RETENTION, AND DELETION OF PERSONAL DATA**

The Personal Data of the Holder will be stored by Bexs Group as long as it is a Client during the provision of the Services or Prospect of the Services, for as long as it is necessary to comply with legal, regulatory, contractual, accounting obligations or a requirement of competent authorities, which will be kept in a safe and controlled environment.

In order to determine the appropriate retention period concerning Personal Data, Bexs Group will consider the amount, nature, and sensitivity of the Personal Data. If certain Personal Data is no longer necessary for the purpose of reaching a certain purpose, they will be deleted or subject to Anonymization, that is, they will be



submitted to the data processing technique that will remove or modify the information that may identify a Holder.

## **6. INTERNATIONAL DATA TRANSFER**

Bexs Group is headquartered in Brazil and the Personal Data is collected in accordance with Brazilian law. However, Personal Data may be transferred internationally in order to store it on cloud computing servers located outside Brazil or to provide the Services with business partners, service providers, suppliers, and subcontractors located in other countries due to the purposes described in this Policy, such as:

- a) perform internal operations, including support to Clients;
- b) solve problems;
- c) store and analyze data;
- d) test;
- e) carry out researches and statistics;
- f) comply with our contractual obligations, particularly the execution of the terms of the agreement with Bexs Group and the provision of the Services, as well as the preliminary procedures necessary for the execution of the agreements.

Before Personal Data is transferred internationally, Bexs Group guarantees that such transfer will occur only to parties located in countries or international organizations that legally have an adequate degree of data protection or that comply with standard contractual clauses required by Bexs Group.

Bexs Group ensures that the transmission of Personal Data will be carried out in accordance with applicable privacy laws and, in particular, that appropriate contractual, technical, and organizational measures will be observed, ensuring greater security to the Personal Data.

## **7. SECURITY MEASURES**

Bexs Group adopts security measures capable of ensuring the integrity of Personal Data, such as information security standards applied by the industry when collecting and storing Personal Data.



Personal Data may also be stored using cloud computing technology and other technologies that arise in the future, always aiming to improve our services and security.

Bexs Group uses standards and best practices adopted in the market, among which:

- a) Two-factor authentication to access information;
- b) Security as a code, in order to enable quick and efficient automation and responses to security events in the technological environment;
- c) Encryption for data at rest, in transit, and in use to ensure information integrity;
- d) Continuous monitoring of the environment;
- e) Continuous analysis and testing of information security in our systems, carried out by internal and external teams;
- f) Periodic audits.

## **8. COOKIES AND TECHNOLOGY**

### **8.1. Use of Cookies**

The use of Cookies is usual in the digital platform of Bexs Group to improve the experience, both in terms of performance and in terms of usability, since the content provided will be directed to the needs of the Clients.

### **8.2. Storage of Cookies**

Cookies allow the Bexs Group digital platform to remember information about the Client visit, preferred language, location, and recurrence of sessions and other variables considered relevant to make the experience more efficient.

## **9. RIGHTS OF THE HOLDER**

Bexs Group ensures the Personal Data Holder the following rights set forth in the LGPD:

- a) Confirmation of the existence of Processing;
- b) Access to data;
- c) Correction of incomplete, inaccurate, or outdated data;
- d) Anonymization, blocking, or deletion of unnecessary or excessive data, or data treated in non-compliance with the provisions of the LGPD;



- e) Portability of data to another service or product provider, upon express request and in observing the commercial and industrial secrets, in accordance with the regulations of the regulatory and supervisory body;
- f) Portability of data to another service or product provider, upon express request, in accordance with the regulations of the national authority, observing commercial and industrial secrets, banking secrecy, and the provisions of the regulatory and supervisory body;
- g) Deletion of personal data processed legally based on the Consent of the Holder;
- h) Information of public and private entities with which the Controller performed the shared use of data;
- i) Information on the possibility of not providing the Consent and on the consequences of the denial;
- j) Revocation of the Consent, when this is the legal ground used for the Processing.

The Holder's requirements must be submitted in accordance with the provisions of item 10 below, which will be answered by Bexs Group within fifteen (15) days as from the date of the requirement.

## **10. SERVICE CHANNELS**

In the case of doubts regarding the provisions set forth in this Policy or for the exercise of any rights provided for herein or in the relevant legislation, the Holder must contact us by the email [privacidade@bexs.com.br](mailto:privacidade@bexs.com.br), having a return within a maximum period of fifteen (15) days.

## **11. GENERAL PROVISIONS**

This Policy refers exclusively to the Services of Bexs Group. Products and services acquired from Bexs Group partners will be subject to their own terms of use and privacy policies determined by them.

The terms of this Policy may be amended at any time, due to legislative amendments by the regulatory bodies or to the Services provided, as a result of the updating of technological tools or, when necessary, at the discretion of Bexs Group.





Any amendments to the Policy will be published on the Bexs Group website, which will require no reduction in the rights of the Holder and in non-compliance with the LGPD.

Any clause or condition of this Policy that, for any reason, may be declared void or ineffective by any court shall not affect the validity of the other provisions of this Policy, which shall remain in full force and binding, generating effects to the fullest extent.

Bexs Group's failure in demanding any rights or provisions of this Policy will not constitute a waiver, provided that the Group may regularly exercise its right within the legal terms.

The use of the Services will imply express acceptance of the terms and conditions of the Policy in force at the time of their use. The non-acceptance or refusal to provide the requested information may prevent the provision of the Services by Bexs Group.

## **12. APPLICABLE LAW AND RESOLUTION OF CONFLICTS**

Any and all disputes arising from the terms set forth in this Policy will be solved in accordance with the Brazilian law, in the Portuguese language, the Judicial District of São Paulo, State of São Paulo, having jurisdiction over the matter, excluding any other, however privileged it may be.

|                                |
|--------------------------------|
| <b>EXHIBIT I – DEFINITIONS</b> |
|--------------------------------|

- (i) **Anonymization:** use of reasonable technical means available at the time of the Processing, whereby a data loses the possibility of direct or indirect association with an individual;
- (ii) **Client:** individuals who effectively contract, use, or access one or more Bexs Group services or products (whether for individuals or for the legal entity of which the individual is a representative or a partner;)
- (iii) **Consent:** free, informed, and unequivocal manifestation, through which the Holder agrees with the Processing of his Personal Data for a given purpose;
- (iv) **Controller:** person or company responsible for decisions relating to the Processing of Personal Data;
- (v) **Cookies:** small files containing a string of characters, created and sent by websites to your computer when you visit them;
- (vi) **Personal Data:** information related to an individual identified or information that allows their identification, such as name, address, Individual Taxpayer's Register - CPF, Identity Card - RG, general identity documents, phone number, among others;
- (vii) **Sensitive Personal Data:** Personal Data on racial or ethnic origin, religious belief, political opinion, union membership, or organization of a religious, philosophical, or political nature, data related to the health or sexual life, genetic or biometric data when related to an individual;
- (viii) **Device:** any device that can be used to access the services offered by Bexs Group;
- (ix) **Geolocation:** a feature that, when activated by the Data Holder, allows you to define the precise or approximate position of a Device and brings information such as the country, state, city, and street where that Device is located, also providing the time at which it was accessed;



- (x) **LGPD** (General Data Protection Law): Federal Law no. 13.709, published on August 14, 2018, that regulates the activities of the Processing of Personal Data, including in digital media, by an individual or by a legal entity governed by public or private law, aiming to protect the fundamental rights of freedom and privacy and the free development of the personality of the individual;
- (xi) **Prospect:** individuals contacted by Bexs Group or who have requested the contracting of a Service without becoming a Client of Bexs Group (either for individuals or for the legal entity of which the individual is a representative or partner);
- (xii) **Holder:** any identified or identifiable individual to whom the Personal Data processed refers;
- (xiii) **International data transfer:** transfer of Personal Data to a foreign country or international organization the country is a member of;
- (xiv) **Processing:** any operation performed with Personal Data in an automated or non-automated manner, i.e., the collection, production, reception, classification, use, access, reproduction, transmission, distribution, processing, storage, filing, deletion, evaluation, or control of the information, modification, communication, transfer, promotion, or extraction.