



Bank for
Exchange Solutions
Grupo Didier Levy
DESDE 1989

Grupo Didier Levy

Relatório da Ouvidoria

1º Semestre de 2017

Avenida das Nações Unidas, 11633 - 11º andar cj. 111
Brooklin Paulista - 04578-901 - São Paulo - SP - Brasil

www.bexsbanco.com.br

Central de Atendimento: 0300 777 2397 (BEXS)
Ouvidoria: ouvidoria@bexs.com.br ou 0800 777 2397



Atendendo ao disposto na Resolução 4.433, de 23.07.2015 Art. 14º, do Conselho Monetário Nacional, apresentamos de forma sumarizada os dados das atividades desenvolvidas por essa Ouvidoria no 1º semestre de 2017.

No período em questão não tivemos reclamações, sendo o único registro feito por engano por cliente de outra Instituição Financeira.

Por fim registramos que a Ouvidoria desempenhou corretamente o seu papel ao longo do 1º Semestre de 2017, sempre alicerçada na Legislação pertinente.

Total de Registros por Assunto

